

# Närhälsan

Lathund

Skapat datum: 2018-06-20

Giltighetsdatum: 2020-06-20

Version: 1.0

Publicerat för: Närhälsan

Skapat av: Närhälsan Område V2

Innehållsansvarig: Mats Dahl

E-post: mats.dahl@vgregion.se

## Prioritering av arbetsuppgifter vid kortvarig personalbrist inom Närhälsan

## Innehåll

Administrativa uppgifter - prioriteringar .....	4
Akut mottagning - prioriteringar .....	5
Astma, allergi och KOL - prioriteringar .....	6
BVC - prioriteringar .....	7
Chefs- och ledarfunktioners - prioriteringar .....	8
Diabetes - prioriteringar.....	9
Hjärta-kärl - prioriteringar .....	10
Laboratoriet/undersköterska - prioriteringar .....	11
Läkare - prioriteringar .....	12
Psykisk ohälsa - prioriteringar .....	13

# Lathund för prioriteringsordning i arbetet vid kortvarig personalbrist – inom Närhälsan

Bifogade prioriteringsunderlag, enligt trafikljusmodell, är framtagna för att göra prioriteringar i arbetet vid "akut" personalbrist som ett försök att underlätta och förbättra arbetsmiljön för personalen. Det handlar sålunda inte om att vissa patientgrupper är mindre viktiga än andra och vid långvariga brister får man ha en annan strategi för prioritering (chef ansvarig tillsammans med medicinsk rådgivare)

Underlagen baseras på att man på varje vårdcentral;

- har diskuterat igenom och bestämt när och hur de olika prioriteringslägena infaller utifrån bemanningsläge i resp. funktion.
- har en samling varje morgon för att konstatera vilket bemanningsläge som gäller på resp. funktion.
- vid brist på en funktion och normal läge på en annan måste man bestämma hur man arbetar annorlunda utifrån bemanningsläget gentemot normalläget - "vem hjälper vem".
- prioriteringsunderlagen används med fördel vid normal "sjukfrånvaro" eller kortvariga brister – vid långa vakanser måste man överväga annan prioritering.

Grundprioriteringarna är obligatoriskt för samtliga vårdcentraler att följa, se styrande dokument, medan resterande prioriteringsunderlag får man lokalt anpassa utifrån rådande förhållande på respektive vårdcentral.

Underlagen är skrivna i alfabetisk- och inte prioriteringsordning under resp. färg.

## Administrativa uppgifter - prioriteringar

### Bemanningsläge röd

- Akuta och prioriterade diktat
- Akuta schemaändringar
- Akutbeställning journalhandlingar
- Akutremisser
- Behörighetsbeställning om akut
- Bemanning reception/receptionsarbete
- Fax
- Funktionsbrevlådan
- Inkommande samtal
- IT-hjälp
- Kontanthantering/fakturering
- Posthantering
- Remisshantering
- Scanning inkommande remisser/brev
- Standardiserat Vård Förlopp-remisser
- Tolkbeställning akuta

### Bemanningsläge gul

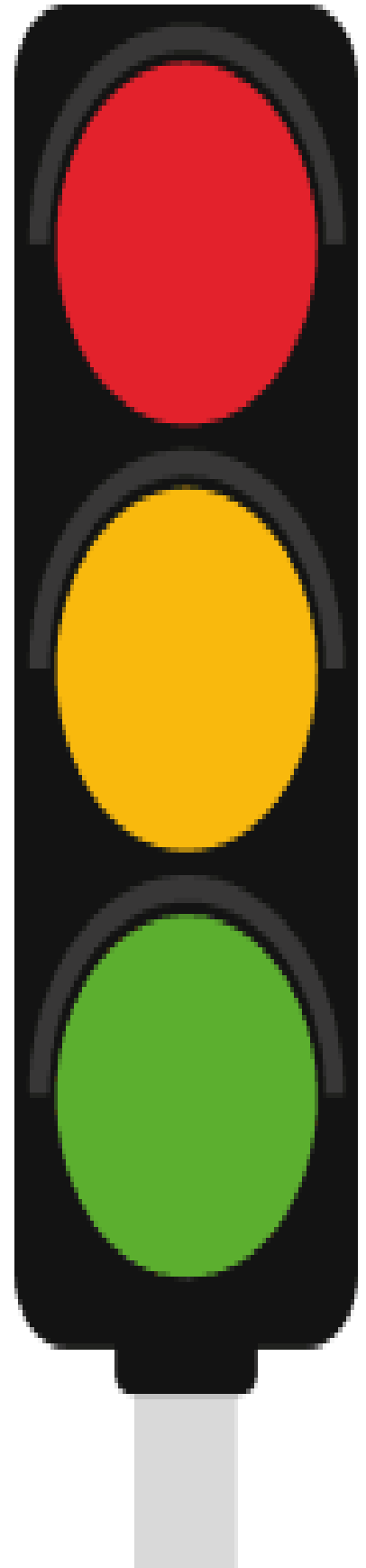
#### + röd

- Behörigheter övrigt/SITHS kort
- Diktat inom 3 vardagar
- Fakturahantering
- Feedreader
- Felanmälan
- Handledning
- Introduktion ny personal
- Registrering nylistade/avlistade
- Scanning övrigt
- Schemaarbete/protokoll
- Tolkbeställning planerade

### Bemanningsläge grön

#### + röd och gul

- Hemsidan
- IT övrigt
- Katalog i Väst (KIV)
- Kvalitetsregisterarbete
- Loggkontroller
- Utbildning



## Akut mottagning - prioriteringar

### Bemanningsläge röd

- Akut buk
- Akuta allergiska reaktioner inkl. läkemedelsors.
- Akuta hembesök
- Andningssvårigheter
- Barn med feber/övriga symtom
- Bröstmärta
- Hjärtklappning
- Krisreaktion/psykisk ohälsa – i första hand till beteendevetare
- Misstanke om allvarlig infektion/sjukdom
- Påverkat allmäntillstånd/akuta sjukdomstillstånd
- Recept som är slut och livsnödvändiga
- Standardiserad Vård Förlopp – misstanke om cancer
- Suicidriskbedömning
- Svår ångest/depression
- Trauma/sårskada
- Vårdintygsbedömningar

### Bemanningsläge gul

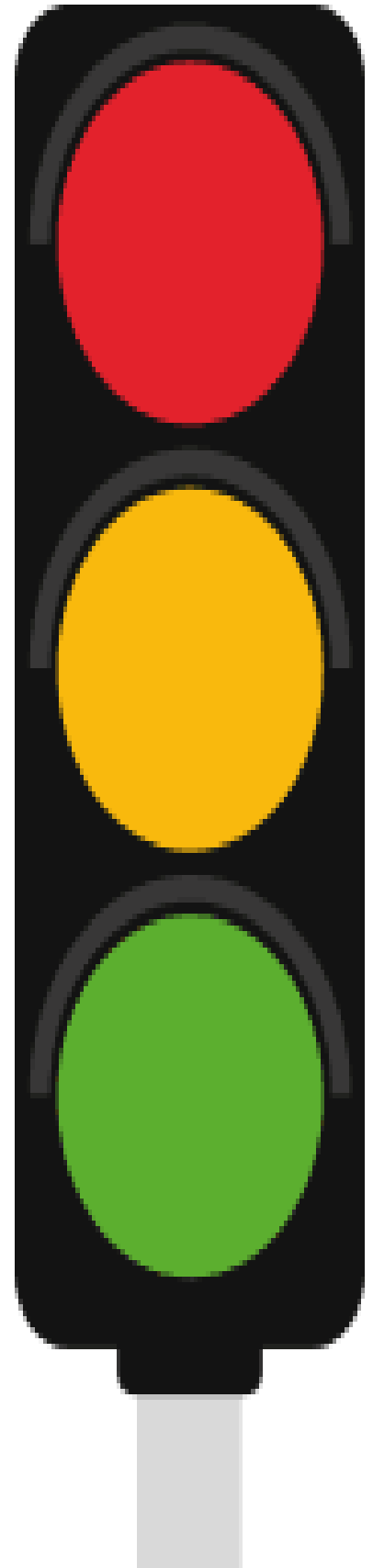
#### + röd

- Akut ortopediska åkommor
- Buksmärta
- Hudinfektioner/svårt eksem
- Infektioner övrigt
- Ledsmärta/smärta
- Luftvägsinfektioner
- Psykisk ohälsa övrigt som inte kan vänta på PAL
- Sjukskrivning dag 8-14
- Smärta
- Snabb uppföljning infektioner

### Bemanningsläge grön

#### + röd och gul

- Patienter som inte kan vänta på planerad tid
- Recept (övriga)
- Remissbedömning
- Sjukskrivning 1:a dagsintyg
- Utredningar som inte kan anstå



## Astma, allergi och KOL - prioriteringar

### Bemanningsläge röd

- Diagnostiska spirometrier inför behandlingsstart
- Identifiera KOL-patienter med nutritionsproblem
- KOL-exacerbation uppföljning
- Prioriterade från väntelista
- Terapisvikt astma/KOL

### Bemanningsläge gul

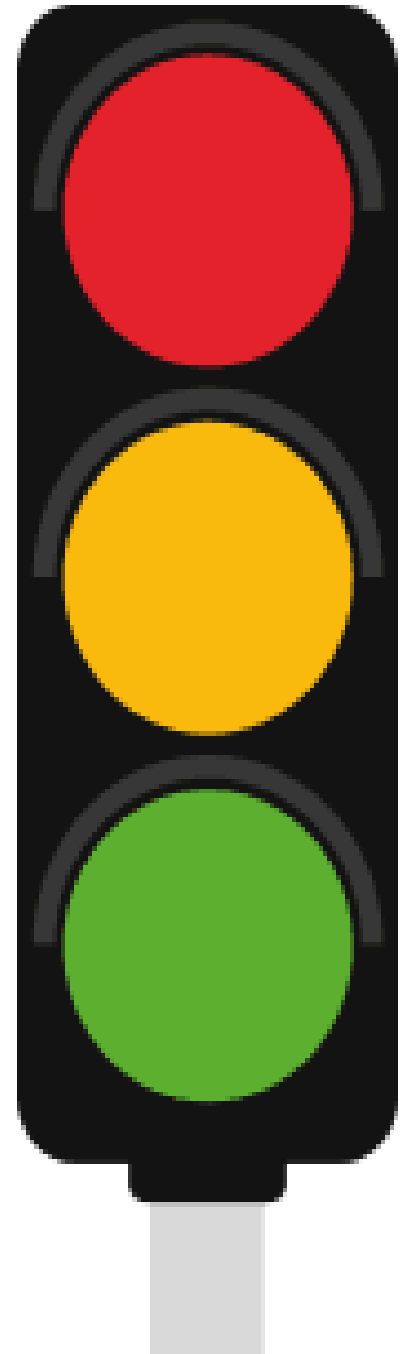
#### + röd

- Allergiutredning barn
- COPD-6 screening (via undersköterska)
- Implementering ny vårdplan/ny riktlinje
- Läkbesök 75+
- Rökavvänjning prioriterade (KOL/astma)
- Spirometrier prioriterade
- Uppföljning astma barn vissa
- Uppföljning KOL stadie 3-4 framförallt rökare

### Bemanningsläge grön

#### + röd och gul

- Allergiutredning vuxna
- Grupputbildning patienter
- Luftvägsregistret
- Rökavvänjning alla
- Spirometrier astma/KOL enl. nationella riktlinjer
- Uppföljning KOL stadie 1-2
- Uppföljning välbehandlad astma barn
- Uppföljning välbehandlad astma vuxen
- Utbildning
- Väntelista alla



## BVC - prioriteringar

### Bemanningsläge röd

- Amningsrådgivning
- Anmälan till Socialtjänsten
- BVC telefon
- EPDS + våld screen
- Förstoppning
- Mjökstockning
- Nyfödda 8 veckor
- Postpartum depression
- Remiss
- Överrapportering

### Bemanningsläge gul

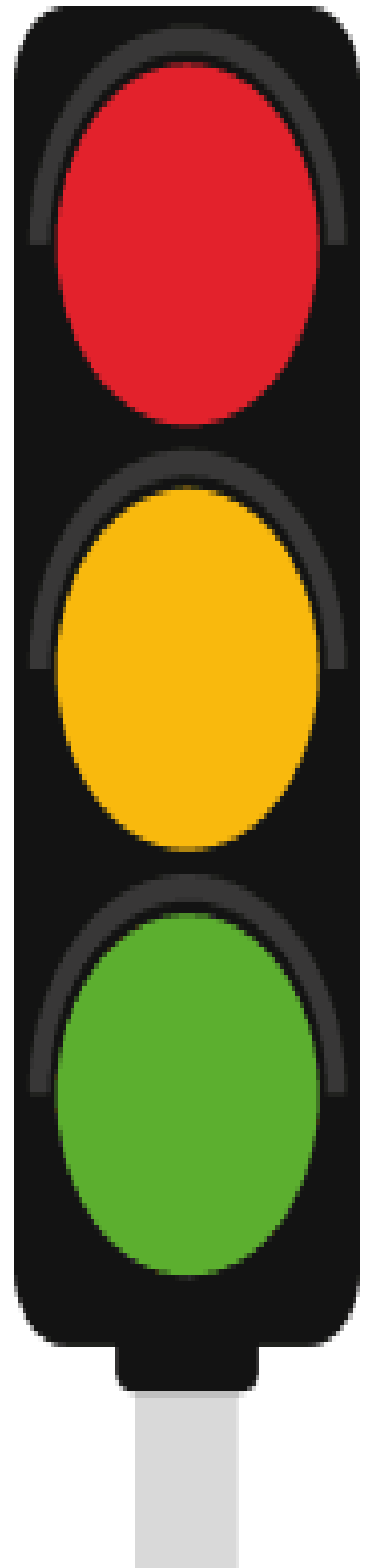
#### + röd

- Basprogram + extra + utfall
- Bedömningar
- Förskrivningar
- Handledning MBHV
- Hembesök nyfödd
- Hembesök 8 månader
- Kalla barn – kan göras av sekreterare
- Läkare BVC-kontroller
- Rådgivning
- Stödjande samtal
- Sömsamtal
- Vaccinationer
- Vissa socialtjänstären
- Överrapportering

### Bemanningsläge grön

#### +röd och gul

- BCG-vaccin
- Beställa vaccin
- Förberedelse föräldragrupp
- Föräldragrupp
- Föräldrasamtal
- HLR – utbildning t föräldrar
- Nedläggning av amning
- Nätverksträffar
- Potträning
- Samarbete förskola
- Statistik
- Utbildningar



## Chefs- och ledarfunktioners - prioriteringar

### Bemanningsläge röd

- Akut bemanning
- Akuta personalfrågor (t ex. allvarlig akut konflikt, kris, svår sjukdom)
- APT, ansvar för
- Arbetsmiljö – brådskande problem
- Behörigheter för ny personal – tillse att det ordnas
- Deadlines (t.ex. budget, affärsplan etc.)
- Fakturportalens stängning (ca 9:e varje mån)
- Faktureringar
- Heroma godkännas (ca 15:e varje mån)
- Ledningsgruppsmöten
- Mail (kontrolleras, brådskande åtgärdas)
- Patientklagomål som mottagits bekräftas inom 1(-2) dygn. Svar inom 4 veckor
- Rapportera ST-och PTP-tjänstgöringar (början av månaden)
- Rekrytering
- Telefonsvararen – lyssna av (egen)
- Vårdvalssystemet – rapporteras in i dag 1-7 i varje månad, godkänns mitten av månaden)

### Bemanningsläge gul

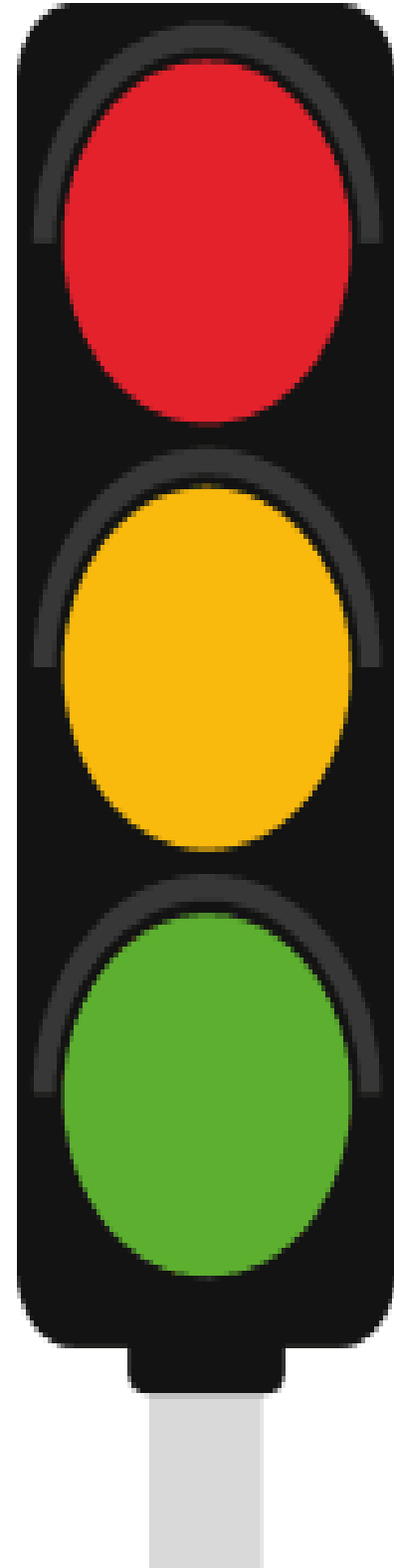
#### + röd

- APT-planering
- Förlänga anställningar
- Inkommande information som är viktig men inte akut att ta del av t ex Vårdgivarnytt
- Långsiktig personalplanering t ex boka ev. vikarier
- Lönesamtal
- Medcontrol Pro ärenden, hantera framförallt ”akuta”
- Möten på egna enheten, t ex professionsmöten
- Samverkansgrupper (t.ex. NO-grupp, NOSAM m.fl.)
- Skriva veckobrev el. annan informationsplattform till personalen
- Skyddsronnd, förberedelser
- Utvecklingssamtal

### Bemanningsläge grön

#### + röd och gul

- Analysera verksamheten (utifrån t.ex. Cognos, Medrave, Näranalys, Munin etc.)
- Brandskydd (delegerbart)
- Fortbildning
- Kunskaps-/informationsförmedling från möten osv. till personalgruppen.
- Läsa på nya lagar, förordningar mm.
- Planering av övriga möten inkl. utvecklingsdagar
- Reflektion
- Verksamhetsplanering långsiktig





## Diabetes - prioriteringar

### Bemanningsläge röd

- Fotsår/sår övrig hud
- HBA1C >70
- Insulin och hjälpmedel
- Justering av insulindoser/nya diabetesmediciner/ev. övriga mediciner
- Multisjuka
- Nydebuterad diabetes
- Recept

### Bemanningsläge gul

#### + röd

- Diabetes + kortisonbehandling
- Fotstatus
- HBA1c >60 om diabetes <5 år
- HBA1c >70 om diabetes >5 år
- Hemsjukvårds patienter – tag hjälp av kommun sköterska
- Kalla prioriterade patienter (resterande till lab.)
- Kvalitetsindikatorer
- Läkarpbesök 75+
- Motiverande samtal livsstil
- Prediabetes
- Rapportering till Nationella Diabetes Registret
- Remiss ögonbotten/fotvård
- Uppföljningar medicinändringar övriga
- Årsbesök sköterska, läkarbesök vissa

### Bemanningsläge grön

#### + röd och gul

- Diabetesgrupper
- Kallelse patienter övriga
- Samordningsmöte hemsjukvården
- Uppföljning graviditetsdiabetes
- Vårdplan/PM/kvalitetsarbete
- Väntelista
- Årsbesök team/läkare samt halvårsbesök sköterska



## Hjärta-kärl - prioriteringar

### Bemanningsläge röd

- Hjärtsvikt
- Höga blodtryck >180 systoliskt
- Ischemisk hjärtsjukdom med symtom
- Medicinbiverkan/ terapivikt alla
- Recept
- Remissbedömning och hantering
- Stroke nyligen
- Symtomgivande sjukdom/arytmi
- TIA nyligen

### Bemanningsläge gul

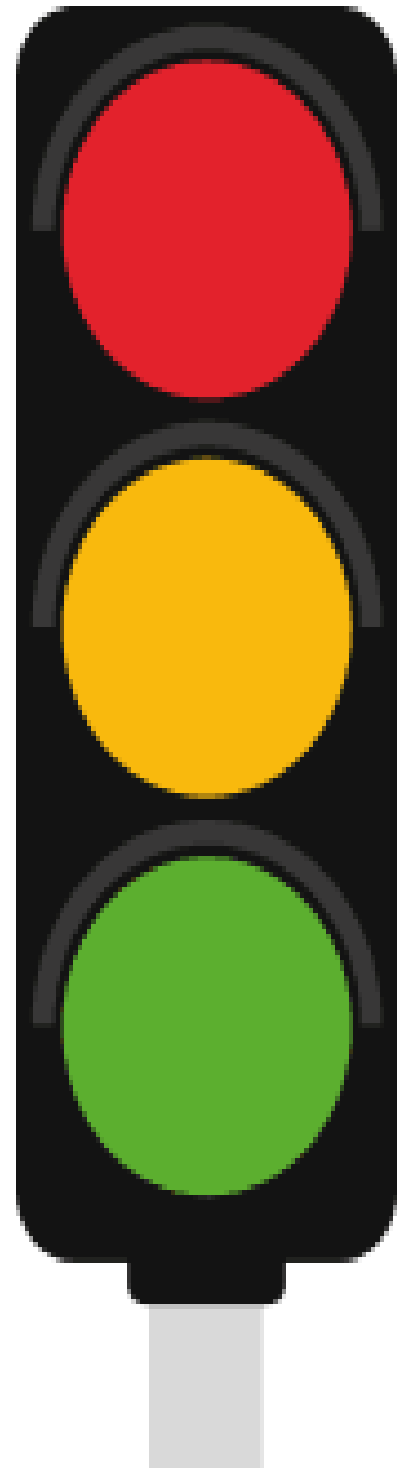
#### + röd

- 24-tim-blodtryck
- Cerebrovask sjukdom/flimmer/hypertoni symtomfri
- Hembloodtryck
- Ischemisk hjärtsjukdom symtomfri
- Kallelse prioriterade patienter
- Läkarbesök 75+
- Provsvar
- Årlig provtagning alla
- Årsbesök vissa sköterska/läkare

### Bemanningsläge grön

#### + röd och gul

- Administration
- Grupputbildning patienter
- Hembesök
- Kallelse patienter
- Kvalitetsregisterarbete
- Utbildning
- Årskontroller alla sköterska, vissa läkare



## Laboratoriet/undersköterska - prioriteringar

### Bemanningsläge röd

- Akuta patienter
- Akuta prover/EKG/vitalparametrar
- Analysera och hantera prover
- Assistera läkare
- Dokumentation
- Hantering diskdesinfektor
- Kontroll utrustning lab.
- Omläggningar som inte kan vänta
- Provsvarshantering, framförallt avvikande provsvar
- Telefonrådgivning lab.
- Vissa planerade prover

### Bemanningsläge gul

#### + röd

- 24-timmars blodtryck
- Audiogram/syntest/öranspolning
- Beställa förrådsmateriel
- Hembloodtryck
- Kalla patienter
- Planerat lab.
- Suturtagning/agraffer

### Bemanningsläge grön

#### + röd och gul

- Statistik
- Städa
- Utbildningar/reflektion/planeringsarbete



## Läkare - prioriteringar

### Bemanningsläge röd

- BVC 4-veckors-kontroll + annat akut
- Bevakning provsvar och åtgärd akuta
- Journalbegäran från polis och socialtjänst
- Konstaterande av dödsfall samt dödsbevis
- Obligatorisk ST-utbildning
- Patientbedömningar enligt medicinsk prioritering samt tillhörande journaldokumentation
- Praktisk handledning AT/ST/annan personal
- Recept
- Remisshantering
- Standardiserad Vård Förlopp-ärenden
- Telefonfrågor externa samt Hemsjukvård

### Bemanningsläge gul

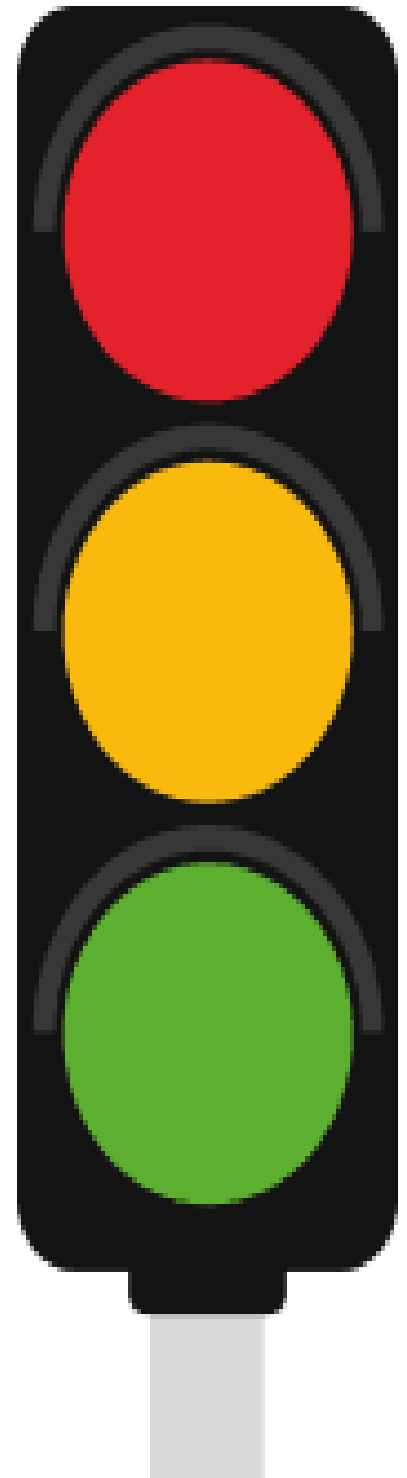
#### + röd

- Handledning bas + ST/AT-utbildning
- Hantering provsvar alla
- Hemsjukvårdsrond och besök
- Läkare-BVC alla
- Läkarmöten
- Läkarnutlåtande om Hälsotillstånd (LUH)
- Med Control
- Planerade besök kronisk sjuka patienter
- Prioritera patienter från väntelista (kan även göras av annan personalkategori)

### Bemanningsläge grön

#### + röd och gul

- Arbete med kvalitetsfrågor, översyn PM etc.
- Möten specialistsköterska/läkare
- Samtliga årskontroller
- Teammottagningar diabetes, KOL etc.
- Utbildning



## Psykisk ohälsa - prioriteringar

### Bemanningsläge röd

- Akut kris alla åldrar
- ”Brief intervention”
- Remissbedömningar
- Suicidriskbedömningar

### Bemanningsläge gul

+ röd

KBT eller annan behandling för

- Bedömningar
- Depression
- Oro
- Panikångest
- Psykisk ohälsa barn och unga 6-16 år
- Stress
- Sömnstörning
- Utmattning
- Vårdsamordning
- Ångest

### Bemanningsläge grön

+ röd och gul

- Avstämningsmöten med annan aktör
- Behandling barn/unga/familj (Cool-kids, ABC)
- Hembesök
- OCD
- PTSD
- Social fobi

